

HABERALMA MERKEZİ BAĞLANTISI ABONE SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme Alarm Haberalma Merkezi'nin vereceği hizmetleri ve abonelik şartlarını kapsamaktadır.

SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

Firma, Alarm Haberalma Merkezine bağlantıyı yapacak ve Alarm Haberalma Merkezi hizmetlerini sunacak olan **Balbey Mah. Fahrettin Altay Cad. No:15 K:1/4B Hamdi Cesur İş Merkezi Antalya** adresinde faaliyette bulunan **MİKRO DESTEK YAZILIM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK SAN. TİC LTD. ŞTİ** 'dir.

Abone, Alarm Haberalma Merkezi ile haberleşebilen Alarm Kontrol Paneli ve buna bağlı Elektronik Erken Uyarı Sistemi'ne sahip olan ve

dir.

HABERALMA MERKEZİNİN HİZMETLER

Abonelik Hizmetleri

- 1- Alarm sisteminizin telefon hattı üzerinden Haberalma Merkezine ulaşacak dijital sinyaller aracılığı ile alarm ve arızalara karşı 24 saat kontrol ve gözetim altında tutulacaktır.
- 2- Alarm sistemi kurulu iken sistemin alarm sinyali vermesi halinde Haberalma Merkezi Operatörleri tarafından alarmın; öncelikle mekanı aranarak gerçek alarm olup, olmadığının tespitinin yapılması.
- 3- Haberalma Merkezi Abone Bilgi Formunda tarafınızdan konu hakkında bilgi verilecek kişilere alarm konusunda bilgi verilecektir.
- 4- Alarmın gerçek alarm olduğu tespit edildiğinde mahaldeki en yakın güvenlik birimlerine bilgi verilecektir.
- 5- Sistemde meydana gelebilecek herhangi bir arıza veya ikazın tarafınıza anında bildirilecektir. (Akü Arızası , Hat Düzeldi , Elektrik Arızaları vb.)
- 6- İsteğe bağlı olarak Alarm sisteminiz ile ilgili tüm bilgilerin her ay veya istediğiniz an rapor edilmesi ve tarafınıza fax veya posta ile gönderilmesi yapılır.

ABONENİN SORUMLULUKLARI

Mesai saatleri haricinde sistemle ilgili olabilecek açma-kapama, servis, arıza, alarm gibi olaylarda Haberalma Merkezi Operatörlerine parolasını söylemek durumundadır.

- 1- Abone , Haberalma Merkezi ile ilgili kendisine fatura edilecek olan 120 \$ + % 18 KDV hizmet bedelini yıllık olarak peşin ödemek durumundadır.
- 2- Abone , sistem şifresine sahip olan çalışanlarının işten ayrılması veya yeni giriş olması durumlarını Haberalma Merkezine yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- 3- Abone , belirlediği parolayı belirli dönemlerde değiştirmelidir.
- 4- Mesai saatlerini değiştğinde veya mesai saatleri haricinde çalışma olduğu taktirde faks veya telefon ile Haberalma Merkezine bilgi vermek durumundadır.
- 5- Abone Bilgi Formunda herhangi bir durumda haber verilecek olan kişilerin telefon numaraları değiştğinde yazılı olarak bilgi verilmelidir.

Sistem telefon hattı üzerinden (Off-Line) çalıştığından telefon idaresi ile ilgili işlemlerden ve hat arızalarından , sisteme giden telefon hattının

- 6- çıkartılmasından veya kopmasından dolayı alarmın Haberalma Merkezine ulaşmamasından Firma sorumlu değildir

- 7- Abone, cihaz ve tesisatın korunması ile , uygun kullanımıyla , garanti şartlarına uymakla , yetkili servis elemanları dışında hiç kimseye cihazlara müdahale ettirmemekle yükümlüdürler.
- 8- Taraflar bu sözleşme konusu sistemin faaliyeti ile ilgili olarak mevcut ve çıkacak yasa,yönetmelik ve yerel mülki amirliklerce yapılacak tebligatlara uymakla da yükümlüdür.

KAYITLARIN MÜTEBERLİĞİ

İş bu sözleşme ve hesaplarla ilgili hususlarda doğabilecek uyuşmazlıklarda Haberalma Merkezi defter, kayıt, belge, bilgisayar kaydı, ses ve video kasetleri geçerlidir.

KANUNİ İKAMETGAHLAR

Alarm Haber Alma Merkezi tebligat adresi **Balbey Mah. Fahrettin Altay Cad. No:15 K:1/4B Hamdi Cesur İş Merkezi Antalya**'dır. Abone kendi tebligat adresini de belirtmelidir. Farklı bir adres belirtilmediği takdirde sistemin bağlı bulunduğu adres geçerlidir. Her türlü tebligat, belirtilen iş bu adreslere yapılacaktır. Taraflar adreslerini değiştirdikleri takdirde, bu değişikliği diğer tarafa bildirecektir. Aksi takdirde işbu sözleşmede belirtilecek olan adreslere 7201 sayılı Tebligat Kanunu Hükümleri, özellikle 35.madde hükmüne göre yapılacak tebligat geçerlidir. Daha açık bir ifadeyle tarafların birbirlerine gönderdikleri tebligatlar adres değişikliği nedeni ile tebliğ edilemez ise, 7201 sayılı kanunun 35. Maddesi uyarınca tebligatın yapılabilmesi için notere müracaat edecektir.

ABONELİK GEÇERLİLİK SÜRESİ

Abonelik süresi, sözleşme başlangıç tarihi olan _____ ten itibaren _____ tarihine kadar geçerlidir. Sözleşme imzalanmasıyla birlikte abonelik süresi başlamış olacaktır.

ZORUNLU HALLER

Firma elemanlarının gerekli olduğu anda , Haberalma Merkezi ve Abone mahalline girmelerine izin verilmemesi ve bu durumun 10 (on) gün içinde abone tarafından ortadan kaldırılamaması, taahhüt ile ilgili çalışmaların , haberleşmelerin, ödemelerin, malzeme naklinin ve ulaşımın yapılamayacağı mahallerde bu işlemleri engelleyecek yaygınlıkta ve sürede grev, ayaklanma, sokağa çıkma yasağı, seferberlik hali, harp hali, olağanüstü tabiat olayları, yangın, salgın hastalık, kıtlık gibi durumların ortaya çıkması, faaliyetlerin resmi mercilerce kısıtlanması veya durdurulması, mücbir sebep olarak nazarı itibara alınmalıdır.

SÖZLEŞMENİN FESHİ

Alarm Haber Alma Merkezi aboneliğin sona ermesinden önce abonenin sözleşmeye uymaması nedeni ile aboneliği feshedebilir , abonenin Alarm Haber Alma Merkezi elemanlarına karşı göstereceği ahlak dışı davranışları ve sarf edeceği sözleri tespit ettiği takdirde aboneliği durdurabilir. Bu durumda veya abone kendi rızası ile aboneliği sona erdirdiğinde ödemiş olduğu abonelik aidatını ve diğer hizmet bedellerinin iadesini talep edemez. Abonenin belirtilen sorumluluklara uymadığı anlaşıldığı takdirde aboneliği iptal edilir.

YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Alarm Haber Alma Merkezi ve Abone arasında bu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümlenmesinde T.C. Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Alarm sisteminizin tesis edilmiş olduğu mahalde olabilecek hırsızlık ve yangın olaylarından dolayı meydana gelebilecek zarar ve ziyandan Alarm Haber Alma Merkezi hiçbir suretle sorumlu değildir. PTT hatlarından dolayı olabilecek haberleşme hata ve arızalarından Alarm Haber Alma Merkezi sorumlu değildir.

İşbu sözleşme 2 nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

ABONE YETKİLİSİ
KAŞE/İMZA

ALARM HABERALMA MERKEZİ
KAŞE/İMZA